

DEONTOLOGISCHE CODE PERSONEEL

Het personeel van Jobpunt Vlaanderen handelt bij de uitoefening van haar taken steeds vanuit een sterk deontologisch bewustzijn. Waarden zoals klantgerichtheid, samenwerken en professionaliteit zijn hierbij uiterst belangrijk.

Deze code is van toepassing op al de personeelsleden van Jobpunt Vlaanderen; zowel de selectieadviseurs, relatiebeheerders, selectiebegeleiders als het administratief of ondersteunend personeel.

Het personeel van Jobpunt Vlaanderen verbindt zich er toe:

1. om zich professioneel te gedragen. Alle opdrachten worden met de grootste zorg en zo efficiënt en kwaliteitsvol mogelijk uitgevoerd;
2. om in alle opdrachten een correcte en professionele houding aan te nemen. Kandidaten worden op een gelijkwaardige manier behandeld en enkel geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht geslacht, afkomst, handicap of leeftijd;
3. om de nodige maatregelen te nemen zodat ook personen met een arbeidshandicap op een evenwaardige manier kunnen deelnemen aan selectieprocedures
4. om zich in opdrachten niet te laten beïnvloeden door filosofische, politieke of religieuze overtuigingen, noch door persoonlijke voorkeur of privé-belangen;
5. om zowel jegens kandidaten als jegens opdrachtgevers een klantgerichte houding aan te nemen;
6. om al de beslissingen in het kader van een selectieprocedure grondig te onderbouwen en te motiveren;
7. om kandidaten op hun verzoek de nodige feedback te geven over hun prestaties in een selectieprocedure;
8. om alle toepassingen in het kader van de wetgeving op de openbaarheid en de wetgeving tot bescherming van de privacy strikt na te leven. Er zal geen informatie over kandidaten worden meegedeeld aan partijen die niet bij de selectieprocedure betrokken zijn;
9. om duidelijk, open en correct te communiceren met kandidaten en opdrachtgevers. Ten aanzien van andere, niet betrokken partijen wordt er steeds enkel objectieve informatie gegeven die op geen enkel vlak indruist tegen de wetgeving op de privacy;
10. om zich samen in te zetten voor en ieder op haar/zijn niveau bij te dragen aan een moderne en efficiënte overheid;
11. om zich tijdens de diensturen volledig aan hun job te wijden;
12. om zuinig om te springen met de middelen die Jobpunt Vlaanderen ter beschikking stelt;
13. om zich te allen tijde loyaal op te stellen ten aanzien van Jobpunt Vlaanderen en haar vennoten.