

### Verslag van de Raad van Bestuur

Geachte aandeelhouders

Ingevolge de wet en onze statuten, hebben wij de eer U verslag uit te brengen over ons mandaat gedurende het afgelopen boekjaar van 1-01-2019 tot 31-12-2019

De jaarrekening die ter goedkeuring voorligt, werd opgemaakt in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3:1, § 1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, sluit met een netto winst van 515 628,68 Euro  
Rekening houdend met het overgedragen resultaat van vorig boekjaar bekomen wij een te bestemmen winstsaldo van Euro 1 274 828,20

Wij verzoeken U het resultaat als volgt aan te wenden:

Dotatie aan de wettelijke reserves:		7 642,76
Om de wettelijke reserves aldus te brengen op	213 998,30	
Dotatie aan de investeringsreserves:		0,00
Om de investeringsreserves aldus te brengen op	18 750,00	
Dotatie aan de beschikbare reserves:		0,00
Om de beschikbare reserves aldus te brengen op	2 572 106,99	
Dotatie aan het overgedragen resultaat		1 017 185,44
Extra tantième aan de bestuurders		0,00
Vergoeding aan de bestuurders		0,00
Dividend aan de aandeelhouders		250 000,00
		<u>1 274 828,20</u>

Dit resultaat werd als volgt bekomen:

Omzet	21 785 548,36	
Andere bedrijfsopbrengsten	50 639,05	
Uitzonderlijke opbrengsten	<u>5 166,05</u>	21 841 353,46

Kostprijs verkopen	18 209 915,28	
Diensten en diverse	771 893,57	
Personeelskosten	1 975 464,55	
Afschrijvingen	105 522,37	
Voorzieningen voor risico's en kosten	0,00	
Andere bedrijfskosten	6 693,94	
Uitzonderlijke kosten	<u>9 633,61</u>	21 079 123,32

Bedrijfswinst 762 230,14

Financiële opbrengsten	1 176,95	
Financiële kosten	<u>-693,36</u>	483,59

Winst van het boekjaar voor belastingen 762 713,73  
Belastingen -247 085,05

Winst van het boekjaar 515 628,68

Dotatie aan de belastingvrije reserves (investeringsreserve) 0,00

Te bestemmen winst van het boekjaar 515 628,68

Wij verzoeken U de jaarrekening te willen goedkeuren en ons kwijting te verlenen voor ons mandaat over het afgelopen boekjaar.

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1,1° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

De Raad van Bestuur heeft er nota van genomen dat het jaarverslag een beschrijving dient te omvatten van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt.

**Risicobeheer :**

Ondernemingszin is wat het management van de vennootschap drijft in zijn betrachting om de activiteiten van het bedrijf te ontwikkelen. Dat betekent dat het nemen van berekende risico's integraal deel uitmaakt van de bedrijfsvoering.

Om zakelijke opportuniteiten met succes te benutten en tegelijk mogelijke verliezen te beperken, neemt de vennootschap alle voorzorgen die nodig zijn om een correct risicobeheer te waarborgen. Deze voorzorgen moeten het bedrijf in staat stellen risico's te identificeren en deze geïdentificeerde risico's waar mogelijk tot een aanvaardbaar niveau te beperken.

A. Risico evaluatie

De eerste stap in het systeem voor risicobeheer bestaat erin de verschillende risico's te identificeren en af te bakenen. Vervolgens dienen de bekende risico's bestudeerd en periodiek geëvalueerd te worden. In onderstaande paragrafen wordt een samenvatting van dit beleid weergegeven.

B. Risico's

De risico's waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, kunnen in het algemeen in de volgende categorieën worden ondergebracht:

- Strategische risico's inzake marktpositionering, wijzigingen in de vraag van de klanten, reputatie van het bedrijf, politieke ontwikkelingen en wetgevende verwickelingen, concurrentie die gelijkwaardige diensten ontwikkelt, etc.
- Operationele risico's gekoppeld aan human resources, IT-infrastructuur, gezondheid en veiligheid op het werk, veiligheid van activa en gegevens, het uitbreken van brand, milieuvervuiling, etc.
- Financiële risico's: zoals thesaurie, belastingen, prognoses en budgettering, accurate en tijdige rapportering, naleven van de boekhoudnormen, schommelingen in de aankooprijzen en valuta-indekking.
- Risico's gekoppeld aan uitzonderlijke omstandigheden zoals het uitbreken van wereldwijde epidemieën, internationale conflicten, etc.
- Macro-economische risico's zoals een wereldwijde economische of financiële crisis

De meeste bedrijven worden geconfronteerd met een combinatie van de hogervermelde risico's.

De resultaten van de vennootschap kunnen in algemene zin beïnvloed worden door externe economische factoren, onvoorspelbaarheid van marktontwikkelingen en menselijke factoren die het realiseren van de ondernemingsdoelstellingen in de weg staan.

Het is niet de bedoeling elk risico waaraan de onderneming is blootgesteld gedetailleerd in dit verslag te beschrijven.

**Bevoorradingsrisico**

De vennootschap is gedeeltelijk afhankelijk van zijn leveranciers om haar diensten te kunnen aanbieden. Om het risico van afhankelijkheid te beperken, heeft de vennootschap met verschillende dienstverleners raamcontracten afgesloten.

**Kredietrisico**

De vennootschap beheert dit risico door een kredietbeleid toe te passen bestaande uit debiteuren-bewaking. Dubieuze debiteuren worden voorzien in een provisie.

**Wisselkoersrisico**

Vermits alle transacties in Euro gebeuren, heeft de vennootschap geen wisselrisico.

**Uitbraak Coronavirus**

De uitbraak van het coronavirus begin 2020 en de maatregelen die het management van de vennootschap heeft moeten nemen om de verdere verspreiding van het virus te vermijden, zullen wellicht een impact hebben op de resultaten en de waardering van bepaalde activa en passiva in 2020. Op basis van de huidige stand van zaken, heeft het bestuursorgaan op dit moment geen kennis van enige financiële impact op de jaarrekening over boekjaar 2019.

Op het moment van opstellen van dit verslag werd er nog geen daling in de omzet van 2020 vastgesteld. Er wordt steeds vergeleken met voorgaande jaren en met het opgestelde budget. De opstart van nieuwe opdrachten kent voorlopig geen significante terugval. Op dit moment is er dus nog geen (belangrijke) impact op de cijfers van 2020. Preventief werden enkele kostenposten die initieel in het budget werden opgenomen, verlaagd of (deels) geschrapt. Het bestuursorgaan en management blijven de resultaten van de onderneming op de voet volgen, zodat snel maatregelen genomen kunnen worden wanneer er een belangrijke negatieve impact op de cijfers van 2020 vastgesteld wordt. Zowel aan kosten-als opbrengstzijde wordt steeds vergeleken met het budget en met de (tussentijdse) cijfers van de voorgaande jaren.

Aangezien er elke dag nieuwe overheids-, regulatoire en/of sectorgerelateerde maatregelen getroffen worden, is het onmogelijk om op dit moment een betrouwbare inschatting te maken van de gevolgen voor de vennootschap. Vanzelfsprekend wordt de situatie kort opgevolgd en wordt er een behoedzame en conservatieve houding aangenomen, zelfs al stellen onze solide kapitaal- en liquiditeitspositie ons in staat om extreme scenario's te doorstaan.

Uitzonderlijke macro-economische omstandigheden

In dit kader wordt verwezen naar de in de voorgaande paragraaf beschreven economische gevolgen van het uitbreken van het coronavirus begin 2020.

**Commentaar omtrent de gang van zaken :** Zie bespreking resultatenrekening

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 2° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar plaatsvonden*

Specifiek op ondernemingsniveau deden er zich voor de vennootschap geen belangrijke gebeurtenissen voor na het einde van het boekjaar. Wel wordt wederom verwezen naar de economische gevolgen van het uitbreken van het coronavirus begin 2020. Dit werd uitgebreid besproken bij de risico-inschattingen.

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 3° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Inlichtingen over de omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk beïnvloeden:*

Behalve de reeds uitgebreid besproken uitbraak van het coronavirus begin 2020, deden er zich geen omstandigheden voor die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk beïnvloeden.

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 4° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Informatie omtrent de werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling:*

Gedurende het boekjaar werden er geen bijzondere werkzaamheden verricht op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 5° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Het bestaan van bijkantoren van de vennootschap:*

De vennootschap heeft geen bijkantoren in het buitenland

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 6° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Overgedragen verlies of gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies, waardering in de veronderstelling van continuïteit*

De balans per 31-dec-2019 vertoont geen overgedragen verlies, en er heeft zich niet gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar voorgedaan.

**Toelichtingen bij de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 3:6, § 1, 8° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.**

*Gebruik van financiële instrumenten:*

De Vennootschap heeft geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten zoals voorzien in artikel 3:6, § 1, 8°WVV

**Tegenstrijdige belangen:**

Niet van toepassing.

**Ontslag en benoeming bestuurders**

Aan de algemene vergadering wordt voorgelegd, namens de A-aandeelhouders, de bekrachtiging van

- het ontslag van Yannick De Clercq en de benoeming van Hilde Decler, beide sinds 03/12/2019.
- het ontslag van Sandra Wintein en de benoeming van Mehmet Sadik Karanfil, beide sinds 03/12/2019.
- het ontslag van Steven Matheï en de benoeming van Paul Verbeeck, beide sinds 30/01/2020
- het ontslag van Guido Vaganée en de benoeming van Lawrence Vancraeynest, beide sinds 30/01/2020

De mandaten van de bestuurders namens de A-aandeelhouders lopen nog tot de gewone algemene vergadering die wordt gehouden in 2021.

De mandaten van de bestuurders namens de B-aandeelhouders nemen een einde op de algemene vergadering die de jaarrekening per 31-december 2022 goedkeurt.

**Ontslag en benoeming commissaris**

Het mandaat van de commissaris neemt een einde op de algemene vergadering die de jaarrekening per 31-dec-2020 goedkeurt.

De Raad van Bestuur, 23/06/2020

## Resultatenrekening cijfers

De samenstelling van de kencijfers vindt U in detail op de verschillende resultatenrekeningen

	Huidig jaar in Euro		Verschil in Euro huidig - vorig	Groei tov vorig vorig = 100%	Vorig jaar in Euro	
	index	Balans per 31-dec-2019			index	Balans per 31-dec-2018
Globale omzet		21 785 548,36	966 048,68	104,64		20 819 499,68
Omzet	100,0	21 785 548,36	966 048,68	104,64	100,0	20 819 499,68
Kostprijs	83,6	18 209 915,28	815 603,31	104,69	83,5	17 394 311,97
Bruto Marge	16,4	3 575 633,08	150 445,37	104,39	16,5	3 425 187,71
Andere bedrijfsopbrengsten	0,2	50 639,05	-11 457,05	81,55	0,3	62 096,10
Uitzonderlijke opbrengsten	0,0	5 166,05	5 166,05		0,0	0,00
Totaal Opbrengsten	16,7	3 631 438,18	144 154,37	104,13	16,8	3 487 283,81
Algemene kosten						
B Diensten						
Huur	0,6	134 316,86	36 021,50	136,65	0,5	98 295,36
Onderhoud	0,2	48 697,11	16 849,17	152,91	0,2	31 847,94
Diverse leveringen	0,4	81 560,76	14 278,09	121,22	0,3	67 282,67
Aan 3e	1,3	291 550,96	-11 831,05	96,10	1,5	303 382,01
Verzekeringen	0,1	17 936,45	1 504,46	109,16	0,1	16 431,99
Transport	0,2	36 707,80	12 000,46	148,57	0,1	24 707,34
Publiciteit	0,3	66 417,57	-100 978,15	39,68	0,8	167 395,72
Interim	0,3	73 094,63	13 351,29	122,35	0,3	59 743,34
Bestuurders	0,1	21 611,43	-8 060,68	72,83	0,1	29 672,11
	3,5	771 893,57	-26 864,91	96,64	3,8	798 758,48
C Personeel						
Bedienden	6,3	1 375 511,92	212 094,38	118,23	5,6	1 163 417,54
Rsz WG	1,6	354 515,63	67 386,71	123,47	1,4	287 128,92
Bijkomende kosten	1,1	245 437,00	87 650,63	155,55	0,8	157 786,37
	9,1	1 975 464,55	367 131,72	122,83	7,7	1 608 332,83
D Afschrijvingen	0,5	105 522,37	54 556,13	207,04	0,2	50 966,24
F Voorzieningen	0,0	0,00	0,00		0,0	0,00
G Andere	0,0	6 693,94	3 310,43	197,84	0,0	3 383,51
H Uitzonderlijke kosten	0,0	9 633,61	3 423,89		0,0	6 209,72
Totaal algemene kosten	13,2	2 869 208,04	401 557,26	116,27	11,9	2 467 650,78
Bedrijfsresultaat	3,5	Winst 762 230,14	-257 402,89	74,76	4,9	Winst 1 019 633,03
Financiële opb	0,0	1 176,95	70,32	106,35	0,0	1 106,63
Financiële kost	0,0	693,36	99,85	116,82	0,0	593,51
Resultaat voor belastingen	3,5	762 713,73	-257 432,42	74,77	4,9	1 020 146,15
Belastingen	1,1	247 085,05	-67 231,56	78,61	1,5	314 316,61
Naar belastingvrije reserves		0,00				0,00
Totaal Resultaat	2,4	Winst 515 628,68	-190 200,86	73,05	3,4	Winst 705 829,54

## VERTIKALE BALANS

	Huidig jaar in Euro <b>31-dec-2019</b>	Verschil huidig-vorig	Vorig jaar in Euro <b>31-dec-2018</b>
<b>ACTIEF</b>			
I Oprichtingskosten	0,00	0,00	0,00
II Immateriële vaste activa	185 509,76	102 096,07	83 413,69
III Materiële vaste activa	185 938,08	13 014,62	172 923,46
subtotaal	371 447,84		256 337,15
IV Financiële activa	0,00	0,00	0,00
V Vorderingen > 1 jaar	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAAL VASTE ACTIVA</b>	<b>371 447,84</b>		<b>256 337,15</b>
VI Voorraden	21 131,21	-16 156,06	37 287,27
VII Vorderingen < 1 jaar			
klanten	9 232 754,31	986 900,40	8 245 853,91
overige	161 993,65	122 293,58	39 700,07
r/c zaakvoerders	0,00	0,00	0,00
VIII Geldbeleggingen	0,00	0,00	0,00
IX Liquide middelen	2 528 089,30	142 511,92	2 385 577,38
X Overlopende rekeningen	94 064,46	19 572,90	74 491,56
<b>TOTAAL VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>12 038 032,93</b>	<b>1 255 122,74</b>	<b>10 782 910,19</b>
<b>TOTAAL VERMOGEN</b>	<b>12 409 480,77</b>		<b>11 039 247,34</b>
<b>PASSIEF</b>			
I Kapitaal	2 139 982,91	76 427,57	2 063 555,34
II Uitgiftepremies	0,00	0,00	0,00
III Herwaarderingsmeerwaarden	0,00	0,00	0,00
IV Reserves	2 804 855,29	7 642,76	2 797 212,53
V overgedragen resultaat	1 017 185,44	257 985,92	759 199,52
VI Subsidies	0,00	0,00	0,00
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>5 962 023,64</b>	<b>342 056,25</b>	<b>5 619 967,39</b>
VII Voorzieningen	0,00	0,00	0,00
<b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
VIII Schulden > 1 jaar	0,00	0,00	0,00
r/c zaakvoerder	0,00	0,00	0,00
<b>VREEMD VERMOGEN LANG</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>
<b>PERMANENTE KAPITALEN</b>	<b>5 962 023,64</b>	<b>342 056,25</b>	<b>5 619 967,39</b>
<b>AANWENDING DER PERMANENTE KAPITALEN TOT :</b>			
Vaste activa	371 447,84		256 337,15
Bedrijfskapitaal	5 590 575,80		5 363 630,24
	5 962 023,64		5 619 967,39
<b>SCHULDEN OP KORTE TERMIJN</b>			
IX Schulden < 1 jaar			
leningen < 1 jaar	0,00	0,00	0,00
kaskrediet	0,00	0,00	0,00
wegens aankopen	5 662 292,55	1 054 707,51	4 607 585,04
overige	698 685,58	-26 875,93	725 561,51
VII Voorzieningen	0,00	0,00	0,00
X Overlopende rekeningen	86 479,00	345,60	86 133,40
<b>Schulden &lt; 1 jaar</b>	<b>6 447 457,13</b>	<b>1 028 177,18</b>	<b>5 419 279,95</b>
<b>FINANCIERING VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>12 038 032,93</b>		<b>10 782 910,19</b>
<b>TOTAAL VERMOGEN</b>	<b>12 409 480,77</b>		<b>11 039 247,34</b>

# FINANCIERINGSTABEL

per 31-12-2019

	Financieringsbronnen		Aanwendingsvormen	
	Afschrijvingen		Aankopen	
	Verkopen (boekwaarde)			
<b>I. Oprichtingskosten</b>		0,00		0,00
<b>II. Immateriële vaste activa</b>		48 580,79		150 676,86
<b>III. Materiële vaste activa</b>		149 566,78		162 581,40
<b>IV. Financiële vaste activa</b>		0,00		0,00
subtotaal vaste activa		198 147,57	313 258,26	
<b>V. Vorderingen op meer dan 1 jaar</b>		0,00	0,00	
<b>VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering</b>		16 156,06	0,00	
<b>VII. Vorderingen op ten hoogste 1 jaar</b>				
klanten		0,00		986 900,40
overige vorderingen		0,00		122 293,58
r/c zaakvoerders		0,00		0,00
subtotaal -1 jaar		0,00	1 109 193,98	
<b>VIII. Geldbeleggingen</b>		0,00	0,00	
<b>IX. Liquide middelen</b>		0,00	142 511,92	
<b>X. Overlopende rekeningen</b>		0,00	19 572,90	
<b>Passiva</b>				
<b>I. Kapitaal</b>		76 427,57	0,00	
<b>II. Uitgiftepremies</b>		0,00	0,00	
<b>III. Herwaarderingsmeerwaarden</b>		0,00	0,00	
<b>IV. Reserves</b>		7 642,76	0,00	
<b>V. Overgedragen resultaat</b>		257 985,92	0,00	
<b>VI. Kapitaalsubsidies</b>		0,00	0,00	
<b>VII. Voorziening voor risico's</b>		0,00	0,00	
<b>VIII. Schulden op meer dan 1 jaar</b>		0,00	0,00	
r/c zaakvoerder		0,00	0,00	
<b>IX. Schulden op ten hoogste 1 jaar</b>				
leningen -1 jaar		0,00		0,00
kaskrediet		0,00		0,00
wegens aankopen		1 054 707,51		0,00
overige schulden		0,00		26 875,93
subtotaal schulden -1 jaar		1 054 707,51	26 875,93	
<b>X. Overlopende rekeningen</b>		345,60	0,00	
<b>Controle totaal</b>		<u>1 611 412,99</u>	<u>1 611 412,99</u>	

# Balansanalyse

## LIQUIDITEIT

<u>Bedrijfskapitaal</u>		bedrijfskapitaal			
	Actief		Passief		
Vaste activa	371 447,84	5 590 575,80 POSITIEF	5 962 023,64	Eigen vermogen en voorz.	48,04%
			0,00	VV lang	0,00%
Vlottende activa	12 038 032,93		6 447 457,13	VV kort	51,96%
	12 409 480,77		12 409 480,77		100,00%

Het bedrijfskapitaal moet positief zijn.

30/30/30 is ideaal

## Cash-flow

resultaat v/h boekjaar	515 628,68
voorzieningen	0,00
afschrijvingen	105 522,37
Cash-flow	621 151,05

Bepaalt de mate waarin bijkomende investeringen / afbetalingen kunnen gebeuren.

## Current ratio =liquiditeit in ruime zin

Current ratio	vlottende Activa	12 038 032,93	1,87
	VV kort	6 447 457,13	

Hoe groter de current ratio, hoe groter de veiligheidsmarge v/d vlottende activa tov korte termijn schulden  
 Current ratio moet groter zijn dan 1, voor handelsondernemingen en groter dan 2 voor industriële.

## Quick ratio of Acid test = thesaurie

Acid test	vorderingen kort + geld	11 922 837,26	1,85
	VV kort	6 447 457,13	

Tussen 0,5 en 1 is normaal, hoe dichterbij 1 hoe beter

## SOLVABILITEIT

### Solvabiliteit

solvabiliteit = 100 x	eigen vermogen	5 962 023,64	48,04 %
	totaal vermogen	12 409 480,77	

hoe groter, hoe minder afhankelijk van derden, 30 is goed

## RENDABILITEIT

### Rendabiliteit

netto REV= 100x	netto resultaat	515 628,68	8,65 %
	eigen vermogen	5 962 023,64	