

UHasselt - Eerst de basis, dan de inzichten (AE)

Over UHasselt

UHasselt is een jonge, dynamische universiteit met campussen in Hasselt en Diepenbeek. Als *Civic University* staat bekend om haar sterke focus op innovatie, interdisciplinair onderzoek en nauwe samenwerking met bedrijven en maatschappij.

UHasselt bevindt zich midden in een digitaal transformatietraject. Verschillende verouderde toepassingen worden stapsgewijs vervangen door moderne oplossingen. Die nieuwe toepassingen brengen veel waardevolle data samen, onder meer over de interne werking van de universiteit. UHasselt wil deze data beter benutten om medewerkers sneller toegang te geven tot betrouwbare informatie en om meer datagedreven beslissingen te kunnen nemen.

De uitdaging

Het bestaande dataplatform had zijn limieten bereikt. Het kon het groeiende datavolume niet langer aan, en de architectuur liet geen ruimte voor innovatievere toepassingen zoals AI en machine learning. Bovendien sloot het platform niet goed aan bij de noden van de business, wat maakte dat data amper zijn weg vond naar concrete inzichten.

De uitdaging bestond er daarom niet alleen in om een technisch nieuw platform te bouwen. Ook oude en nieuwe databronnen moesten op een beheersbare manier worden ontsloten en de organisatie moest actief betrokken worden bij het gebruik, het eigenaarschap en de kwaliteit van de data.

De aanpak

AE heeft samen met UHasselt een nieuw dataplatform opgezet op basis van Microsoft Fabric. Daarin worden zowel de bestaande legacy-applicaties als de nieuwe systemen ontsloten, één platform dat het volledige applicatielandschap van UHasselt verbindt. Bijzonder aan dit traject is de manier waarop we business van bij het begin hebben betrokken: ownership over data, denken in dataproducten en bewuste aandacht voor datakwaliteit zijn geen bijzaak, maar de motor achter het succes van het platform.

Voor de realisatie gebruikte AE zijn **Think–Build–Run**-aanpak.

- Tijdens de **Think-fase** werd de referentiearchitectuur afgestemd op het bredere applicatie- en architectuurlandschap van UHasselt. Samen met de betrokken stakeholders werden de databronnen, gebruiksscenario's en functionele en niet-functionele vereisten in kaart gebracht. Daarbij werd niet alleen gekeken naar de huidige rapporteringsbehoeften, maar ook naar de schaalbaarheid, veiligheid en toekomstige inzetbaarheid van het platform.
- In de **Build-fase** werd het platform stapsgewijs opgebouwd. Waar mogelijk gebeurde dit via *infrastructure as code*, zodat de inrichting herhaalbaar en beheersbaar bleef en de kans op manuele fouten werd beperkt. Vervolgens werden iteratief dataproducten ontwikkeld, telkens in nauwe samenwerking met de betrokken diensten en businessstakeholders.

- De **Run-fase** richtte zich op een duurzame ingebruikname. AE voorzorg in de nazorg, kennisoverdracht en opleidingen, zodat medewerkers van UHasselt op termijn zelf dataproducten kunnen ontwikkelen en beheren. Tegelijk werd aandacht besteed aan de stabiliteit en opvolging van het platform.

Het resultaat

UHasselt beschikt vandaag over een schaalbaar, toekomstgericht dataplatform dat klaar is voor AI en geavanceerde analyses. Business en IT werkten vanuit een gedeeld begrip van data, met duidelijke eigenaarschap en vertrouwen in de kwaliteit van de gegevens. Het platform is een fundament geworden voor verdere digitale groei binnen de universiteit.