

# Stad Turnhout - Eén plek voor alles (Delaware)

## De uitdaging

Stad Turnhout wilde haar digitale werkplek moderniseren en medewerkers een duidelijker, toegankelijker en efficiënter digitaal platform bieden. Informatie was verspreid over verschillende omgevingen, zoals SharePoint, fileservers en Teams, waardoor medewerkers niet altijd snel vonden wat ze nodig hadden. Ook de interne communicatie en informatieverstrekking konden sterker worden ondersteund met een centraal intranet dat de betrokkenheid van medewerkers verhoogt.

## De aanpak

Via het Poolstok-raamcontract schakelde Stad Turnhout Delaware in om ondersteuning te bieden bij de optimalisatie van haar Microsoft 365-omgeving. De samenwerking startte met een analyse van de bestaande digitale werkplek, met bijzondere aandacht voor SharePoint, Teams, documentbeheer en de manier waarop informatie binnen de organisatie werd gedeeld en beheerd.

Op basis van die inzichten werd de informatiearchitectuur verder gestructureerd en werd gewerkt aan een modern intranet op Microsoft 365. Hiervoor werd CONNECT ingezet, de intranetoplossing van Delaware bovenop Microsoft 365. Het platform brengt nieuws, kennis, documenten en samenwerking samen in één herkenbare digitale toegangspoort voor medewerkers.

## Het resultaat

Het resultaat is een meer centrale en gebruiksvriendelijke digitale werkplek, waarin medewerkers sneller toegang krijgen tot relevante informatie en beter kunnen samenwerken over diensten heen. Dankzij de combinatie van SharePoint Online, Teams en CONNECT beschikt Stad Turnhout over een schaalbaar intranet en kennisplatform dat interne communicatie, kennisdeling en documentbeheer ondersteunt.

Deze reference case toont hoe lokale besturen via het Poolstok-raamcontract snel en gericht beroep kunnen doen op gespecialiseerde ondersteuning voor hun digitale werkplek. Zonder een complexe aanbestedingsprocedure kon Stad Turnhout stappen zetten in de verdere professionalisering van haar Microsoft 365-omgeving, met concrete impact op interne communicatie, samenwerking en kennisbeheer.